

与基层学校和企业合作推进新兴科技

新捷运计划把榜鹅海岸站打造成数码村

榜鹅海岸站位于榜鹅数码园区，新捷运希望借助这个优势，同基层举办活动，并与园区租户合作开发一些新兴科技。建在榜鹅海岸站旁的新加坡理工大学榜鹅新校园将在今年9月开课。

邓玮婷 报道
tengwt@sph.com.sg

新捷运计划把今年启用的东北线延长线的榜鹅海岸站打造成“数码村”，同榜鹅数码园区的基层、学府和企业合作举办活动，展示和推进新兴科技的发展。

新捷运集团总裁沈维明接受《联合早报》专访时说：“集团将善用榜鹅海岸站（Punggol Coast）外的剧场空间。到过福南（Funan）商场，看过那里的数码柱子和大屏幕吧，我们希望打造类似的环境。”

榜鹅海岸站位于榜鹅数码园区，新捷运希望借助这个优势，同基层举办活动，以及和园区租户合作开发一些新兴科技。建在榜鹅海岸站旁的新加坡理工大学榜鹅新校园将在今年9月开课。

沈维明也透露，集团计划在榜鹅海岸站设立顾客体验中心，展示和测试一些新科技产品。“这会是收集反馈的好地方。我们的合作对象或许就坐落在园区内。”

新捷运早前宣布，将把榜鹅地铁站高架轨道底下的空间打造成“脚踏车村”，为脚踏车骑士提供休息、用餐、聚会和购买零件等地方。整个氛围将宛如新邦勿洛（Simpang Bedok）。

沈维明说：“我们希望集合社区力量，一同为社区服务。”

他提到，公司接下来将聚焦优化顾客体验。“过去很长一段时间，谈及新加坡地铁，焦点一直围绕在可靠性。这是重要的，但我觉得发展至今，地铁可靠度已经达到一定标准。因此，我们需要聚焦如何提高效率，降低成本。我们需要聚焦顾客体验，因为最终，一切都是以顾客为中心。”

沈维明指出，顾客需要感受到他们的整个旅程都受到照顾，提供可靠的地铁服务只是其中一个环节。

新捷运因此同共享脚踏车业者Anywheel和共享汽车业者GetGo合作，希望推进“减少用车”（car-lite）的愿景。乘客如今可使用新捷运应用查找哪里有Anywheel的脚踏车，接下来还可以通过应用直接预留脚踏车。

新捷运预计在今年中，从陆路交通管理局手中接管榜鹅海岸站进行测试。新地铁站料今年较迟时启用，到时，东北线将延长约1.6公里，全长21.6公里，共17个地铁站。

六列新列车已投入运作 25列第一代列车陆续翻新

问及陆交局为东北线添购的六列列车近况，沈维明说，所有新列车已投入运作。为了安全起见，它们运行时会有额外职员随行，以便在必要时协助应对。

加上这六列新列车，东北线的列车数量从原来的43列增至49列。新列车在西班牙巴塞罗那制造和组装，备有状态监测系统，可收集车载设备的数据，尽早发现和维修潜在的设备故障，进而提高地铁服务的可靠性。

其中两列新列车也设有自动轨道检测系统，装在列车底部的摄像机和感应器可在列车运行时，同时检测轨道状况。这是东北线首例。

另外，东北线25列第一代列车正陆续翻新，装上状态监测系统、新的冷气和通风系统等。沈维明透露，约三分之一的列车已经翻新完毕，剩余列车的工程会在2026年底前完工。



新捷运集团总裁沈维明透露，集团计划在榜鹅海岸站设立顾客体验中心，展示和测试一些新科技产品。（陈渊庄摄）