

挨过合并低潮 企业规模倍增

“三合一”网安公司安信蓄势翱翔

目前，安信资讯安全集团运营五年后，流程稳定成熟，领导层拥有自己的团队负责项目和各种工作。首席执行官谭素梅说，现在安信几乎就像操作一台润滑良好的引擎一样。

总裁会客室

王阳发 报道
ongyh@sph.com.sg

我国网络安全业者安信资讯安全公司（Ensign Infosecurity）拥有约900人的团队，被估计是亚太区域规模最大的纯网安公司。

安信资讯安全集团首席执行官谭素梅接受《联合早报》访问时，透露了公司成立后的一段惊人经历。五年多前，该公司由三家企业合并而成，当时规模约为480人，然而在第一年，员工流失率超过40%，接近200人离开公司。

如今，公司不仅成功渡过了难关，而且在短短五年多的时间里将团队规模扩大了一倍，期间还经历了前所未有的冠病疫情。在2022财年，安信的营收已达2亿5300万元，这五年的复合年增长率为32%，高于同期整体网络安全市场的10%至15%。谭素梅表示，公司对保持这一复合年增长率非常有信心，因为公司正在大力拓展海外业务。

安信资讯安全公司是在2018年10月，由淡马锡控股（Temasek）旗下的安全托管服务供应商 Quann、电信公司星和（StarHub）收购的独资子公司 Accel 系统与科技公司（Accel Systems & Technologies），以及星和内部的网络安全卓越中心合并而成。淡马锡持有合并后公司的60%股权，其余股权由星和持有。Accel是谭素梅创办的公司，专注于网安系统集成业务。

回顾合并初期那段难忘的日子，谭素梅说，第一年面对超过

40%的离职率是最大的挑战。尽管人手减少，但与客户签订的合同仍然存在，导致无法履行合同。

她说：“我依靠同事和员工的努力工作。其中一些人在前两年的工作中非常辛苦，以至于家人开始抱怨。因为他们必须放弃很多家庭生活，花时间在安信才能让一切正常运转。”

谭素梅感激这些同事的坚持，他们选择留在公司，与安信一同奋斗，即使面临困难。她说：“他们从未放弃过公司，他们的家人也从未放弃过他们。”

亲笔手写卡片送巧克力 感谢员工配偶体谅工作

她记得有一段时间，员工的家人——老婆或者老公很不开心，整天在家吵。“所以，我们买了很多巧克力，然后寄到他们家，附上我作为首席执行官亲笔写的卡片。我还记得我写了很多卡片，感谢他们的配偶这么体谅他们。”

她说，安信的员工基本上都很年轻，平均31岁至32岁。很多人的孩子都还非常小。可以想象，当时孩子还这么小，如果老公整天在公司工作，没回家看孩子，老婆怎么会开心？

为了留住员工，安信付出了很多努力。谭素梅说：“我们实施了一系列人力资源政策和活动，以确保我们的员工愿意留在安信，因为我们是值得信赖的雇主。除了以留住人才为优先要务，我们也加倍努力招聘更多人才。”

目前，公司运营五年后，流程稳定成熟，领导层拥有自己的团队负责项目和各种工作。她

说：“现在安信几乎就像操作一台润滑良好的引擎一样。合并后刚开始时，公司好像飞机在半空中飞行时期望你换飞机零件。你能在半空中换引擎吗？”

挖角现象导致高离职率 制定培训计划留住人才

谈到高离职率的原因，她指出网络安全行业经常发生高薪挖角现象，安信合并时许多人被高薪挖走。这并非一次过大规模辞职，而是在一整年中每天都有人离职，因为市场对这些人的需求非常高。她说：“这种情况下，当公司需要员工时，就会支付很高的薪水来吸引人才。所以我们受苦了。员工离开我们，因为他们在外能够获得更好的薪水和更好的选择。”

她表示，人才紧缺在这个行业非常明显，不仅是新加坡，而是全世界。安信很幸运能够与许多伙伴合作，帮助安信聘用人才、留住人才。“本质上，这就是我们发展公司的方式，我们制定人力资源计划来吸引更多人才进入公司。”

例如，安信与新加坡国防部的合作。在国民服役时负责网络安全工作的人，可以选择是否在国防部服务更多年，或者加入网安行业。后者若选择加入安信，安信将支持他们在新加坡理工大学（SIT）攻读学位，支付他们的学费。这种半工半读的方式不仅是国民服役，这好像获得奖学金，之后到安信工作。

对于安信目前5%至6%的超低离职率，她说：“理想情况下，我认为10%左右是合适的。但今年，没有人招聘，所以很少人离职。但我也认为，因为现在的安信是一个比以前更好的雇主。现在我们稳定了，我们善待

我们的人，我们给了各种发展机会，这些都很重要。他们喜欢与经理一起工作，他们在工作中有朋友，我认为这些是他们对安信工作的原因。”

在外部环境方面，低离职率也是因为2023年的高通胀环境（利率节节攀升）和经济欠佳的影响，这是全球现象。所有科技

大企业如谷歌、脸书、苹果和特斯拉（Tesla）都在裁员。她说：“我们认为这是一个机会，可以确保我们继续加倍努力留住人才并培养他们”。她预计到今年年底，许多公司可能会重新大规模招聘。

谭素梅表示，安信也将继续专注于网安业务，因为这个行业日趋复杂，需要不断投资取得深厚的技

能，从而在市场上表现卓越，这将使安信有别于其他竞争对手。

她还说：“当我们谈论人才时，能够专注于网安也是安信的一个优势。因为我觉得所有网安人才或任何类型的人才都倾向于聚集在一起。有才华的人喜欢为其他有才华的人工作或与其他有才华的人一起工作。”

Source: Lianhe Zaobao © SPH Media Limited. Reproduced with permission.